

SECTRA SP. Z O.O.
ul. Uniwersytecka 13
40-007 KATOWICE
e-mail: reklamacje@luxtime.pl
tel. +48 32 888 50 50

.....
miejsowość, data

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu

[nazwa produktu]:

jest wadliwy. Wada polega na

.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
..... / przekazem pocztowym na mój
adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... na podstawie
art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)

Z poważaniem

.....